



Daniela Lima &lt;daniela.ol.lima@gmail.com&gt;

## Confirmação de compra de passagem

**Avianca - ReservaWeb** <nao-responder@avianca.com.br>  
 Para: "daniela.ol.lima@gmail.com" <daniela.ol.lima@gmail.com>

19 de março de 2014 11:45

### CONFIRMAÇÃO DE COMPRA DE PASSAGEM

E-ticket - **Avianca**DANIELA OLIVEIRA DE LIMA, obrigado por ter escolhido a **Avianca**

A reserva foi confirmada

Para sua tranquilidade e conveniência, seu(s) eticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema.

Não é obrigatória a impressão e/ou apresentação deste e-ticket para embarque.

Basta identificar-se com documentos originais aos nossos atendentes e assinar o(s) protocolo(s) de entrega do(s) e-ticket(s) na apresentação do CHECK-IN.

Dados da Emissão

**Número do Voo:** 6122**Cia Aérea:**

Nome do Passageiro	Assento	E-Ticket	Tarifa	Tx. Emb.	Repassé à terceiros	Custo Administrativo de Parcelas
DANIELA OLIVEIRA DE LIMA	GRU-POA: 4K	131-230882	R\$ 185,00	R\$ 22,55	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Informações Gerais

**Data da Emissão:** 19/3/2014 11:40:31**Localizador da reserva:** 1BEBJQPara acessar o contrato de transporte aéreo, [clique aqui](#)

Itinerários

Voo	Partida	Chegada	Aeronave	Conexão	Escalas
6122	SP - Guarulhos 12/4/2014 12:10:00	Porto Alegre 12/4/2014 14:10:00	Airbus A318	0	0

Forma de Pagamentos

Pagamento	Nro Parcelas	Total da Compra
Cartão Crédito Visa TEF	3	R\$ 207,55

**Descrição da Tarifa >> OLO03O6PLUS:** OLO03O6

APLICAÇÃO: Ida ou Ida-e-Volta em Voos operados pela AVIANCA (O6).

ATENÇÃO! Esta Tarifa é Promocional.

Antes de efetivar a compra do seu bilhete (e – ticket) leia atentamente as regras. (PORTARIA Nº 676/GC-5, em seu Artigo 7º, Parágrafo §2º).

ANTECEDÊNCIA DE COMPRA: Não Aplicável.

PERMANÊNCIA MÍNIMA: Não Aplicável.

PROGRAMA AMIGO: 1000 PONTOS\*

\* Individuais por passageiro embarcado com Cartão Amigo ativo antes do início do Voo.

RESERVA: São requeridas.

EMISSÃO: Todos os segmentos devem estar confirmados.

RESTRICÇÕES DE VENDAS: Limitadas no Brasil.

PAGAMENTO: Todas as formas de pagamento aplicadas na AVIANCA (O6).

**DESCONTOS:**

CRIANÇAS (CHD): (02 a 11 anos completos) – DESCONTO DE 25% da tarifa aplicada ao adulto.

BEBÊ DE COLO (INF): (00 a 23 meses) - Grátis.

CRIANÇAS MENORES DE 05 ANOS DEVEM SER ACOMPANHADAS POR RESPONSÁVEL LEGAL OU MAIORES AUTORIZADOS JUDICIALMENTE.

**Franquia de Bagagem:**

Adulto (ADT): 23 Kg.

Criança (CHD): 23 Kg.

Colo (INF): 10 Kg.

Bagagem de mão: 5 Kg (medida limite 115 cm somando altura x largura x comprimento).

A bagagem que exceder a franquia será considerada excesso e serão cobrados 0,5% da tarifa econômica normal (YO6) do trecho, por quilo (KG). Em excesso ou fora dos padrões de segurança a bagagem poderá ser rejeitada no voo.

Se a bagagem for considerada carga, a mesma poderá ser despachada em voo diverso com preço diferenciado e anuência do PASSAGEIRO.

**VALIDADE DO BILHETE:** 01 Ano após a emissão do bilhete original (e – ticket).

Em caso de ALTERAÇÃO ou REEMBOLSO será mantida a validade do primeiro bilhete emitido, ou seja, 01 Ano de validade após a data de emissão do bilhete (e – ticket) original.

**PARADAS:** As paradas (Stopover(s)) não serão permitidas.

**TRANSFERS:** Não permitidos.

**ENDOSSOS:** Não endossável.

**ALTERAÇÃO:** Permitidas mediante o pagamento de 10% sobre o valor de cada bilhete (e - ticket) unitário e individual mais diferença de tarifa se houver, por Solicitação.

**NO - SHOW:**

Em caso de não comparecimento ao check-in em Tempo Hábil para embarque, será cobrada Taxa Administrativa de R\$ 50,00 (Reais) referente a quebra de contrato de transporte, mesmo nos casos de REEMBOLSO.

Para todos os efeitos, considera-se Tempo Hábil a APRESENTAÇÃO DO PASSAGEIRO em nosso balcão de embarque (check-in), com:

+ Com MAIS de Sessenta Minutos (60) antes da hora da partida no Voo Doméstico (Origem/Destino);

+ Com MAIS de Cento e Vinte Minutos (120) antes da hora da partida no Voo Internacional (Origem/Destino).

**REEMBOLSO:** Permitido mediante o pagamento de 20% sobre o valor de cada bilhete (e - ticket) unitário e individual mais taxa de No – Show se houver.

O reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro.

O valor residual de cada bilhete permanecerá em crédito até a solicitação de REEMBOLSO ou ALTERAÇÃO para ser utilizado no prazo de um ano a contar da data de emissão do primeiro bilhete não utilizado (e - ticket original).

A AVIANCA garante o valor da tarifa no ato da RESERVA ATIVA. Havendo aumento a AVIANCA não cobrará diferença, desde que o passageiro utilize o BILHETE (e – ticket) com o voo programado, data e trecho(s) escolhido(s). Da mesma forma, a AVIANCA não devolverá a diferença, em caso de redução de preços após o momento da reserva e compra do bilhete (e-ticket). Todas as tarifas promocionais possuem número de assentos limitados, com quantidades variáveis por voo e dia. A AVIANCA reserva-se ao direito de não colocar nenhum assento em uma tarifa promocional específica, em determinados voos e dias.

**COMBINAÇÕES:** São permitidas em voos AVIANCA (O6). Quando ocorrer a partida em uma temporada, e o regresso em outra, a tarifa será construída com a tarifa aplicável a data de partida de cada voo.

**Avisos Importantes**

1 - O passageiro deverá apresentar-se em nosso balcão de embarque (check-in), com no mínimo:

- Sessenta (60) minutos antes da hora de partida no Voo Doméstico (Origem / Destino);

- Cento e Vinte (120) minutos antes da hora de partida no Voo Internacional (Origem / Destino).

2- O embarque em voos domésticos será permitido mediante a apresentação de documento de identificação com fotografia tais

como (carteira de identidade, passaporte, carteira de trabalho, carteira de motorista, carteiras de identidade de conselhos regionais ou federações trabalhistas ou carteiras emitidas por órgãos públicos federais, como os Ministérios.

No caso dos estrangeiros, além do passaporte, são aceitas identidades diplomáticas e consulares e carteira do Registro Nacional de Estrangeiros.

3 – O Bilhete é pessoal e intransferível, destinado exclusivamente ao transporte do Passageiro lá indicado, não sendo o mesmo endossável.

4 – Todos os bilhetes são eletrônicos (e - ticket). O Passageiro deverá retirar o seu cartão de embarque diretamente nos balcões de check-in localizados no aeroporto de embarque com início 3 horas antes da partida do vôo ou através do auto-serviço de Web CHECK-IN AVIANCA disponível com 02 dias antes do vôo no site [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br).

4.1- Nas compras efetivadas pela internet o passageiro deverá assinar o protocolo de entrega do e - ticket junto com o seu cartão de embarque.

Condições Gerais de Transporte: O transporte aéreo de pessoas, de coisas e de cargas é realizado de acordo com as condições do contrato entre o transportador e o usuário. O contrato esta disponível no site [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) ou nas instalações da Empresa. As condições do transporte estão sujeitas a todas as regras, limitações e penalidades impostas pela legislação brasileira e pelo contrato de transporte aéreo de passageiros.

"A AVIANCA oferece facilidades aos passageiros que necessitem de assistência especial".

"Informações, reservas ou compra de passagens Nacionais podem ser feitas pelos telefones 4004-4040 (Principais Capitais) e 0300 789 8160 (Demais Cidades) ou se preferir acesse o nosso site: [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) (Deficientes Auditivos) 0800-286-5445.

"Informações, reservas ou compra de passagens Internacionais podem ser feitas pelos telefones 0800-891-8668 ou se preferir acesse o nosso site: [www.avianca.com](http://www.avianca.com)" (Deficientes Auditivos) 0800-891-1684.

AVIANCA – Voando para conquistar Você.

PROCEDIMENTO APROVADO ATRAVÉS DO AJUSTE SINIEF 13/03 DE 12/12/2003.

#### Remarks:

1 - Passengers must present themselves at Avianca check-in, at least:

- Sixty (60) minutes before departure on domestic Flights (Origin / Destination);
- One hundred and twenty (120) minutes before departure on International Flights (Origin / Destination).

2 - The boarding on domestic flights will be allowed upon presentation of photo identification document such as ID, passport, Labor, Driver`s, Regional Councils Licenses.

For foreigners travelling within Brazil, in addition to a valid, passport, diplomatic IDs are accepted.

3 - The ticket is personal and non transferable, valid exclusively for the carriage of the passenger indicated; the ticket is also non endorsable.

4 - All tickets are electronic (e - tickets), and the passenger must retrieve their boarding pass directly at the check counters, located at the airport. Boarding commences three hours before flight departure, and also can be done through Web CHECK-IN Avianca available up to 02 days before, at [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br)

4.1- E Ticket Delivery Protocol and Boarding Pass must be signed on internet purchases.

General Conditions of Carriage: The carriage of people, baggage, and cargo is conducted in accordance with the terms of the contract between the Carrier and the Passenger. The contract is available at [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) or on company premises. The conditions of carriage are subject to all rules, restrictions and penalties imposed by Brazilian law and the contract of carriage of passengers.

Avianca offers assistance for passengers with special needs.

“Information, reservation and ticket purchase may be made by phone 4004-4040 (Main Cities) and 0300 789 8160 (Other Cities). Also available at: [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) (Hearing Impaired) 0800-286-5445.

“Information, reservation and ticket purchases can be made by International calls at 0800-891-8668 or at [www.avianca.com](http://www.avianca.com). (Hearing Impaired) 0800-891-1684.

Avianca – Con Todo Gusto

PROCEDURE APPROVED BY THE ADJUSTMENT SINIEF 13/03, 12/12/2003

Condições Gerais de Transporte.

O transporte aéreo de pessoas, de coisas e de cargas é realizado de acordo com as condições do contrato entre o transportador e o usuário. O contrato esta disponível no Website da Companhia e nas instalações da Empresa. As condições do transporte estão sujeitas a todas as regras, limitações e penalidades impostas pela legislação brasileira e pelo contrato de transporte aéreo de passageiros. É permitido o máximo de 23Kg de bagagem por passageiro.

PROCEDIMIENTO APROVADO ATRAVÉS DO AJUSTE SINIEF 13/03 DE 12/12/2003

Condiciones generales de transporte.

El transporte aéreo de personas, cosas, y la carga se lleva a cabo de conformidad con los términos del contrato entre el transportista y el usuario. El contrato está disponible en la página web de la Compañía y las instalaciones de la Compañía. Las condiciones del transporte están sujetos a todas las reglas, restricciones y sanciones impuestas por la legislación brasileña y el contrato de transporte de pasajeros.

Se permite un máximo de 23 kg de equipaje por pasajero.

Procedimiento aprobado por el SINIEF 13/03, 12/12/2003

Em atendimento à Lei no. 12.741/2012, a Avianca informa que o percentual aproximado de tributos incidentes sobre suas operações de transporte aéreo nacional de passageiros é de 0,65% - PIS e 3,00% - COFINS

**OceanAir Linhas Aéreas S/A.**  
**Central de Reservas e Vendas: 4004-4040 (Principais Capitais) ou 0300-7898160 (Demais Cidades)**

**SAC 0800-286-6543**  
**SAC ( Deficientes Auditivos ) 0800-286-5445**